

KONE TEXTIL LTDA

CNPJ: 14.914.630/0001-86

Rua Jornalista Reinaldo Dacheux Pereira, 980. CIC | Neville.

Curitiba, PR. CEP: 81.312-040

(41) 3117-0231 ou (41) 98504-4372

contato@lonaskone.com.br



FORMULÁRIO DE TROCA | DEVOLUÇÃO

Este formulário deverá ser preenchido, assinado e enviado para contato@lonaskone.com.br juntamente com as fotos do produto.

Nome do solicitante: _____

Número do Pedido: _____ Número da Nota Fiscal: _____

Data do recebimento da mercadoria: ____/____/____

Transportadora responsável pelo frete: _____

Produto adquirido: LONA () CAPA DE PROTEÇÃO P/ PISCINA () CAPA TÉRMICA P/ PISCINA ()

Espessura: 100 MICRAS () 200 MICRAS () 300 MICRAS () 450 MICRAS ()

Cor: AZUL () LARANJA () PRATA () BRANCA () VERDE () PRETO ()

Medida: _____

Data da solicitação de troca | devolução: ____/____/____

Motivo da troca | devolução (especifique)

() Produto desejado:

LONA () CAPA DE PROTEÇÃO P/ PISCINA () CAPA TÉRMICA P/ PISCINA ()

Espessura: 100 MICRAS () 200 MICRAS () 300 MICRAS () 450 MICRAS ()

Cor: AZUL () LARANJA () PRATA () BRANCA () VERDE () PRETO ()

Medida: _____

() Não desejo receber outra mercadoria, e opto pelo reembolso do valor pago.

Assinatura do solicitante

AUTORIZAÇÃO PARA TROCA OU DEVOLUÇÃO KONE TÊXTIL: _____

KONE TEXTIL LTDA

CNPJ: 14.914.630/0001-86

Rua Jornalista Reinaldo Dacheux Pereira, 980. CIC | Neville.

Curitiba, PR. CEP: 81.312-040

(41) 3117-0231 ou (41) 98504-4372

contato@lonaskone.com.br



Trocas, Devoluções e Arrependimento de Compra

Nossa política de troca e devolução foi elaborada de acordo com o Código de Defesa do Consumidor e pensando na satisfação do cliente. Por isso, esteja atento às regras abaixo antes de solicitar a troca da mercadoria ou o cancelamento do pedido.

1. Prazos

IMPORTANTE! Para realizar a troca/cancelamento o pedido deverá constar como entregue, lembrando que o prazo limite é de 7 dias corridos para o cancelamento do pedido e 30 dias corridos para a troca da mercadoria, após a data de entrega.

2. Cancelamento por Arrependimento | Desistência

Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até sete dias corridos, a contar da data de recebimento. Observando as seguintes condições:

- O produto não poderá ter indícios de uso.
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.
- Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.
- **O frete de devolução é por conta do cliente que ainda deverá pagar uma multa compensatória de 10% do valor da mercadoria.**

3. Produto com Defeito | Avaria

IMPORTANTE! Se no momento da entrega o cliente identificar alguma avaria, **NÃO DEVERÁ ACEITAR A MERCADORIA** e pedir que a transportadora despache a mercadoria ao remetente. No verso da Nota Fiscal, deverá assinar e informar o motivo da devolução. Feito isso, deverá informar à Kone Têxtil por qualquer canal de atendimento, onde receberá as informações sobre quais procedimentos deve adotar.

Se receber o produto e somente depois perceber a avaria ou identificar qualquer defeito, comunique imediatamente nossa Central de Atendimento através do e-mail contato@konetextil.com.br. Lembre-se que nestes casos, a garantia de troca da mercadoria não é garantida, pelo fato de avaria não ter sido informada à transportadora.

Para efetuar a troca ou devolução do produto com defeito, deverão ser observadas as seguintes condições:

- O produto não poderá ter indícios de uso.
- O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal e todos os seus acessórios.

4. Troca de Produto

A troca poderá ser efetuada **SOMENTE** por produtos de mesma referência (modelo). A solicitação de troca deverá ser encaminhada para o email: contato@konetextil.com.br

Para o procedimento de troca a Kone Têxtil exige que o frete da operação seja custeado pelo cliente.

O prazo para solicitação de troca do produto é de trinta (30) dias corridos após o recebimento.

5. Ressarcimento de Valores

BOLETO ou DEPÓSITO BANCÁRIO

A devolução/arrependimento do valor do pedido, no caso de compras realizadas através de boleto bancário, se dará através de depósito bancário.

O depósito será efetuado na conta do titular e responsável pelo envio do pedido, no prazo de até 15 dias úteis após o recebimento da mercadoria.

Se o cliente titular do pedido não possuir conta bancária é necessário informar uma conta ativa através do email: contato@konetextil.com.br para ressarcimento do valor.

IMPORTANTE! Confira seus dados bancários cadastrados antes de finalizar o processo.

CARTÃO DE CRÉDITO

A devolução/arrependimento do valor do pedido, no caso de compras realizadas com cartão de crédito, se dará através de estorno/cancelamento total ou parcial da transação junto à administradora do cartão de crédito.

Após a solicitação de estorno/cancelamento o crédito será identificado pela administradora do cartão em até três faturas após o recebimento da mercadoria.